



## POLISVOORWAARDEN

Polisa Zelfverzekerd

HZP 221122

**Bezoekadres**  
Bordewijklaan 68  
2591 XR Den Haag

**Correspondentieadres**  
Postbus 96983  
2509 JJ Den Haag

[info@heralife.nl](mailto:info@heralife.nl)

IBAN: NL34INGB0007 7570 80  
KvK: 68446543

## Inhoud

Belangrijk om vooraf te weten .....	4
<b>Welke veranderingen geef je altijd door?</b> .....	4
Wat is verzekerd? .....	4
<b>Hoe geef je een claim door?</b> .....	4
<b>Wanneer krijg je een uitkering?</b> .....	5
Tijdens de contractduur: .....	5
Tijdens de voorlopig verzekerde periode: .....	5
<b>Welke functionele beperkingen zijn verzekerd?</b> .....	5
Niet meer kunnen zien, horen of spreken .....	5
Niet meer mobiel zijn .....	6
Niet meer je arm(en) of hand(en) kan/kunnen gebruiken .....	7
<b>Wat gebeurt er als je een uitkering aanvraagt en wat keren wij uit?</b> .....	7
Wat doen wij als je een uitkering aanvraagt? .....	7
Hoelang heb je de tijd om een uitkering aan te vragen? .....	7
Binnen 2 werkdagen na jouw melding neemt de claimbehandelaar contact met je op.....	7
Hoe wordt jouw claim beoordeeld? .....	7
Hoe snel beoordelen wij jouw claim? .....	8
Wat keren wij uit? .....	8
<b>Wanneer krijg je geen uitkering?</b> .....	8
Welke andere afspraken zijn er? .....	9
<b>Wanneer start jouw verzekering?</b> .....	9
<b>Hoelang duurt jouw contract?</b> .....	10
<b>Mag je het uit te keren bedrag aanpassen?</b> .....	10
Verlagen van het verzekerd bedrag: .....	10
Verhogen van het verzekerd bedrag: .....	10
<b>In welke situaties mogen wij jouw verzekering veranderen?</b> .....	10
Welke kenmerken van jouw verzekering veranderen wij niet? .....	10
<b>Wanneer stopt jouw verzekering?</b> .....	10
Jouw verzekering stopt altijd direct in de volgende situaties: .....	11
<b>Hoe, wanneer en hoelang betaal je premie?</b> .....	11
<b>Wat gebeurt er als jouw functionele beperking veroorzaakt is door terrorisme?</b> .....	12
Wij noemen dit het terrorismerisico. Hieronder vallen: .....	12
Komt jouw functionele beperking direct of indirect door het terrorismerisico? .....	12
<b>Wat doe je als je een klacht hebt?</b> .....	12
<b>Welk recht geldt voor jouw verzekering? En welke rechter is bevoegd?</b> .....	13
<b>Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?</b> .....	13
<b>Wat doen wij bij fraude?</b> .....	13
<b>Wanneer betaal je de uitkering terug?</b> .....	13



Betaal je belasting over de uitkering? .....	13
Begrippenlijst.....	15



Deze polisvoorwaarden beschrijven *jouw verzekering*.

Met Polisa Zelfverzekerd ben *je* als *werknemer* en/of *zelfstandig ondernemer* verzekerd als *je* door een lichamelijke *aandoening* meer dan 12 maanden niet meer:

- *kan zien, horen of spreken.*
- *mobiel bent.*
- *je armen of handen kan gebruiken.*

Polisa Zelfverzekerd geeft *je* financiële ondersteuning in de vorm van een éénmalige uitkering. Dit bedrag kun *je* gebruiken om *je* werk en leven opnieuw in te richten.

In deze voorwaarden staan de afspraken van deze *verzekering*. Bijvoorbeeld waarvoor *je* precies bent verzekerd, wanneer *je* een uitkering krijgt en welke veranderingen *je* altijd doorgeeft.

## Belangrijk om vooraf te weten

In deze polisvoorwaarden zijn sommige woorden en begrippen schuingedrukt. *Wij* vinden het belangrijk dat *je* deze begrippen kent en begrijpt. *Wij* leggen deze begrippen uit in de begrippenlijst achter in deze polisvoorwaarden. Ook lees *je* in de begrippenlijst wat *wij* verstaan onder '*je/jouw*', '*Wij/ons*' en '*verzekering*'.

### Welke veranderingen geef je altijd door?

*Wij* vinden het belangrijk dat de *verzekering* past bij *jouw* situatie. Daarom is het belangrijk dat *je* (of *jouw* nabestaanden) onderstaande veranderingen direct aan *ons* doorgeeft. *Wij* beoordelen dan of *je* de *verzekering* kunt houden. Zo zorgen *wij* ervoor dat *je* niet onnodig premie betaalt. En weten *wij* hoe *wij* contact met *je* op kunnen nemen.

- *Je* gaat verhuizen.
- *Je* krijgt een ander e-mailadres.
- *Je* krijgt een ander telefoonnummer.
- *Je* bent overleden en *je* nabestaanden geven door dat *je* bent overleden.
- *Je* gaat een ander beroep uitoefenen.
- *Je* gaat andere werkzaamheden uitoefenen waardoor *je*
  - *Je inkomen* verdient door middel van sport op professioneel niveau? Met uitzondering van denksporten, golf en darts.
  - *Je* werkt met vuurwapens, explosieven of andere *gevaarlijke stoffen*?
  - *Je* werkt in of onder water, bijvoorbeeld als duiker?
  - *Je* werkt als artiest of acteur met gevaarlijke acts, stunts of met gevaarlijke dieren?
  - *Je* werkt als persoonsbeveiliging of bodyguard?
  - *Je* werkt in de prostitutiebranche?
- *Je* verblijft langer dan twee maanden in het buitenland.

## Wat is verzekerd?

### Hoe geef je een claim door?

Heb *je* een van de volgende *functionele beperkingen*:

- *Je* kan niet meer zien, horen of spreken.
- *Je* bent niet meer mobiel.
- *Je* kunt *je* armen of handen niet meer gebruiken.

Dan laat *je* dit zo snel mogelijk aan *ons* weten.

- Dat doe *je* op de website [www.polisa.nl](http://www.polisa.nl).
- Of *je* belt *ons* via telefoonnummer 088-1021544.

Wat er gebeurt als *je* een uitkering bij *ons* aanvraagt, lees *je* onder het kopje 'Wat gebeurt er als *je* een uitkering aanvraagt en wat keren *wij* uit?'

### Wanneer krijg *je* een uitkering?

*Je* krijgt een uitkering als *je* aan de volgende eisen voldoet:

#### Tijdens de contractduur:

- *Je* een lopende *verzekering* hebt.
- *Je* minimaal één *functionele beperking* hebt die is verzekerd. En waarvan de verwachting is dat die niet binnen 12 maanden kan herstellen met bijvoorbeeld een medische ingreep of behandeling. Deze 12 maanden gaan in vanaf het moment dat een *arts* deze *functionele beperkingen* vaststelt. Onder het kopje 'Welke *functionele beperkingen* zijn verzekerd?' lees *je* precies welke *functionele beperkingen* zijn verzekerd. Onder het kopje 'Wat gebeurt er als *je* een uitkering aanvraagt en wat keren *wij* uit?' lees *je* hoe de inschatting over de duur van *jouw functionele beperking* wordt vastgesteld.
- De *functionele beperking* als directe oorzaak een lichamelijke *aandoening* heeft.
- De lichamelijke *aandoening* is ontstaan na afloop van de *voorlopig verzekerde periode*.
- De *functionele beperking* minimaal door een *arts* is vastgesteld. En wanneer nodig via een keuring. Onder het kopje 'Wat gebeurt er als *je* een uitkering aanvraagt en wat keren *wij* uit?' lees *je* precies hoe een *functionele beperking* wordt vastgesteld.

#### Tijdens de *voorlopig verzekerde periode*:

- *Je* bemiddelaar heeft de *verzekering* voor *je* aangevraagd.
- *Je* hebt minimaal één *functionele beperking* die is verzekerd zoals *je* hierboven leest onder 'Tijdens de contractduur'.
- De *functionele beperking* heeft als directe oorzaak een lichamelijke *aandoening* die direct en alleen komt door een *ongeval* tijdens de *voorlopig verzekerde periode*.
- De *functionele beperking* is vastgesteld zoals *je* hierboven leest onder 'Tijdens de contractduur'.

#### Let op:

- In sommige situaties heb *je* een *functionele beperking* en voldoe *je* aan de eisen voor een uitkering tijdens de contractduur of de *voorlopig verzekerde periode*, maar krijg *je* toch geen uitkering van *ons*. Onder het kopje 'Wanneer krijg *je* geen uitkering?' lees *je* wanneer *je* geen uitkering krijgt.
- Heb *je* een *functionele beperking* als gevolg van terrorisme. En zou *je* volgens deze voorwaarden een uitkering krijgen? Dan krijgt *je* van *ons* een aangepaste uitkering. Wanneer *je* een aangepaste uitkering bij terrorisme krijgt, lees *je* onder het kopje 'Welke andere afspraken zijn er?' bij het onderwerp 'Wat gebeurt er als *jouw functionele beperking* veroorzaakt is door terrorisme?'

### Welke *functionele beperkingen* zijn verzekerd?

#### Niet meer kunnen zien, horen of spreken

Wat verstaan *wij* onder niet meer kunnen zien?

- De gezichtsscherpte (visus) van het betere oog na optimale correctie met medische of optische hulpmiddelen 3/60 (0,05) of minder is; of
- De gezichtsscherpte (visus) van het betere oog na optimale correctie met medische of optische hulpmiddelen 10 graden of minder is; en
- De ernstige visuele handicap is door een oogarts vastgesteld.

Wat verstaan *wij* onder niet meer kunnen horen?

- *Je* hebt aan beide oren een gehoorverlies van minimaal 80%. Het gaat dan om tonen die binnen het frequentiegebied van praten vallen;
- Dit verlies is ook aanwezig als *je* gebruik maakt van hulpmiddelen (bijvoorbeeld: gehoorapparaat of implantaten) in beide oren; en
- Het gehoorverlies is vastgesteld met een erkende hoortest (spraakaudiometrie).

Wat verstaan *wij* onder niet meer kunnen spreken?

- *Je* kan niet meer volledig spreken;
- *Je* gebruikt woorden die geen enkele betekenis hebben of niet voorkomen in bekende gesproken talen;
- Er geen sprake is van stotteren of een psychogene stoornis; en
- Dit is vastgesteld door middel van een neurologisch onderzoek.

### Niet meer mobiel zijn

*Je* kunt geen auto meer besturen. Wat verstaan *wij* hier onder?

- *Je* rijbewijs voor het besturen van een personenauto uitsluitend is ingenomen vanwege *jouw* gezondheid; en
- *Je* een besluit: 'niet rijgeschikt' van het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) aan *ons* kunt laten zien. Dit na het eerlijk invullen van de Gezondheidsverklaring bij het CBR; en
- De inname van *jouw* rijbewijs en het besluit: 'niet rijgeschikt' van het CBR niet direct of indirect komt door misbruik van alcohol-, drugs- of geneesmiddelen.

*Je* kunt niet meer fietsen. Wat verstaan *wij* hier onder?

- *Je* zittend op een fiets niet meer dan 400 meter achter elkaar kan fietsen op een normaal, vlak fietspad;
- Met een fiets bedoelen *wij* een fiets met twee wielen, zonder motor, zonder middenstang en met lage instap.

*Je* kunt niet meer lopen. Wat verstaan *wij* hier onder?

- *Je* niet meer zelfstandig 400 meter achter elkaar kunt lopen op een vlak terrein; en
- Ook niet als *je* gebruik maakt van een geschikt hulpmiddel. Bijvoorbeeld een wandelstok of rollator.

*Je* kunt niet meer traplopen. Wat verstaan *wij* hier onder?

- *Je* niet meer zelfstandig een trap met 12 treden achter elkaar op en af kunt lopen; en
- Ook niet als *je* gebruik maakt van een geschikt hulpmiddel. Bijvoorbeeld wandelstok, trapleuning.



## Niet meer je arm(en) of hand(en) kan/kunnen gebruiken

Je kunt je arm(en) niet meer gebruiken. Wat verstaan wij hier onder?

- Je kunt je linker- of rechterarm niet meer actief gestrekt naar voren of opzij optillen tot op schouderhoogte; en
- deze positie kan je niet meer minimaal 10 seconden volhouden.

Je kunt je hand(en) niet meer gebruiken, Wat verstaan we hier onder?

- Je niet meer kan schrijven met je dominante schrijfhand. We verstaan hieronder dat je geen pen kan vasthouden met de hand waarmee je normaal schrijft. En je met deze pen niet meer dan 5 woorden achter elkaar, elk met 10 blokletters, kunt schrijven of overschrijven.
- Of je kan een fles met schroefdop met je linker- of rechterhand niet meer eerst helemaal dicht en dan weer opendraaien.
- Of je kan niet meer tillen of dragen. We verstaan hieronder dat je een voorwerp van 2 kg met handvat met je linker- of rechterhand niet meer van een tafel van ongeveer 75 cm hoog kunt optillen. En je kan dit voorwerp vervolgens geen 5 meter achter elkaar dragen op een vlakke ondergrond.

## Wat gebeurt er als je een uitkering aanvraagt en wat keren wij uit?

### Wat doen wij als je een uitkering aanvraagt?

Vraag je een uitkering aan? Dan vragen wij je om het *claimformulier* in te vullen. Deze vind je op [www.polisa.nl](http://www.polisa.nl).

### Hoelang heb je de tijd om een uitkering aan te vragen?

Heb je een *functionele beperking*? Dan meld je dat zo snel mogelijk bij ons. Dat doe je uiterlijk binnen drie jaar nadat de *functionele beperking* is ontstaan. Daarmee voorkom je dat je geen uitkering krijgt.

### Binnen 2 werkdagen na jouw melding neemt de claimbehandelaar contact met je op.

De claimbehandelaar is de persoon die *jouw claim* behandelt en is *jouw* contactpersoon tijdens de behandeling van *jouw claim*. Je mag altijd met *jouw* claimbehandelaar contact opnemen als je vragen hebt.

### Hoe wordt jouw claim beoordeeld?

Om *jouw claim* te beoordelen worden de volgende documenten gebruikt:

- Alle gegevens die bij het aanvragen van de *verzekering* zijn ingevuld.
- *Jouw ingevulde gezondheidsverklaring*.
- De polisvoorwaarden die gelden op de eerste dag waarop je *functionele beperking* is ontstaan.
- *Jouw* polisblad.
- Het Clausuleblad terrorismedekking, het Protocol afwikkeling *claims* en de Toelichting Protocol afwikkeling *claims* van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).
- Het *claimformulier*.

De claimbehandelaar laat zich adviseren door onze medische dienst (onder verantwoordelijkheid van onze medisch adviseur) en/of een andere medisch deskundige. De medische dienst vraagt je of met *jouw* toestemming medische informatie op bij *jouw* huisarts, medisch specialist en/of andere deskundigen.

- Als de medische dienst een duidelijk beeld heeft van *jouw* lichamelijke *aandoening* en *functionele beperkingen* en de verwachte duur hiervan? Dan brengt zij een advies uit aan de claimbehandelaar.
- Is het volgens de medische dienst niet mogelijk om op basis van de verstrekte medische informatie een oordeel te geven over *jouw functionele beperkingen* en de verwachte duur hiervan? Dan kan het zijn dat er een (verzekeringsgeneeskundige) keuring of ander medisch onderzoek nodig is om *jouw claim* te beoordelen. In dat geval ontvang *je* hiervoor een oproep. Als *wij* alle informatie ontvangen hebben en alles duidelijk is. Dan bepaalt de claimbehandelaar of *je* een uitkering krijgt.

### Hoe snel beoordelen *wij* *jouw claim*?

Als alle benodigde informatie op tijd aanwezig is beoordelen we *jouw claim* binnen twee maanden. Lukt dit toch niet? Dan laten *wij je* dit op tijd weten.

### Wat keren *wij* uit?

Heb *je* recht op een uitkering uit de *verzekering*? Dan krijg *je* een eenmalige uitkering. De hoogte van de uitkering staat op *jouw* polisblad.

### Wanneer krijg *je* geen uitkering?

In de volgende situaties krijg *je* geen uitkering:

- *Jouw functionele beperking of aandoening*:
  - valt onder een *clausule*.
  - heeft direct of indirect een psychische oorzaak.
  - komt door terrorisme. En valt niet binnen de speciale voorwaarden voor terrorisme. Wanneer de voorwaarden voor terrorisme gelden, lees *je* onder het kopje 'Welke andere afspraken zijn er?' bij het onderwerp 'Wat gebeurt er als *jouw functionele beperking* veroorzaakt is door terrorisme?'
  - komt door het beoefenen van een sport als professional (dus waarmee *je* een *inkomen* verwerft).
  - komt door professionele onderwateractiviteiten (dus waarmee *je* een *inkomen* verwerft).
  - Komt doordat *je* werkt met vuurwapens, explosieven of andere *gevaarlijke stoffen*.
  - Komt doordat *je* werkt als artiest of acteur met gevaarlijke acts, stunts of met gevaarlijke dieren.
  - Komt doordat *je* werkt als persoonsbeveiliging of bodyguard.
  - Komt doordat *je* werkt in de prostitutiebranche.
  - komt direct of indirect door:
    - Een *aandoening* die *je* hebt, hebt gehad en/of is ontstaan voor de afloop van de *voorlopig verzekerde periode*.
      - Tenzij *je claim* voldoet aan de eisen zoals *je* leest onder het kopje 'Wanneer krijg *je* een uitkering?' bij 'Tijdens de *voorlopig verzekerde periode*'.
      - Of tenzij er sprake is van een uitdrukkelijk door *ons* geaccepteerde *aandoening* waarvoor *je* een opslag op de premie hebt gekregen.
    - Een medische ingreep die uitgevoerd is door een niet-erkende beroepsbeoefenaar.
    - *Molest* of een *atoomkernreactie*.
    - Opzet of roekeloosheid van jezelf of iemand die belang heeft bij de *verzekering*. Hiermee bedoelen *wij* ook een activiteit waarmee *je* een groot en



onverantwoord risico neemt. *Je* gaat iets doen waarvan *je* weet of begrijpt dat het risico op een ongeluk groot is. Autoriteiten of deskundigen verbieden het of zouden *je* adviseren om het niet te doen. Denk bijvoorbeeld aan de volgende situaties:

- *Je* gaat surfen op zee terwijl er gewaarschuwd is voor storm.
  - *Je* gaat tijdens *jouw* wintersportvakantie off-piste skiën.
  - *Je* gaat rotsklimmen zonder dat *je* vastzit aan een touw.
  - *Je* neemt deel aan snelheids- of race-activiteiten.
  - Poging tot zelfdoding of het zelf toebrengen van letsel.
  - *Je* neemt deel aan een gevecht, tenzij er sprake is van rechtmatige zelfverdediging.
  - *Je* neemt deel aan criminele activiteiten.
  - Alcohol, drugs, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.
  - Een *ongeval* waarbij *je* meer middelen, zoals alcohol of drugs, hebt gebruikt dan wettelijk is toegestaan. Of meer of minder medicijnen hebt gebruikt dan een *arts* heeft voorgeschreven.
- *Je* overlijdt binnen 2 maanden na het ontstaan van de *functionele beperking*.
  - *Je* betaalt de premie niet volgens afspraak. Hoe en wanneer *je* de premie betaalt, lees *je* onder het kopje 'Welke andere afspraken zijn er?' bij het onderwerp 'Hoe, wanneer en hoelang betaal *je* de premie?'.
  - Bij het afsluiten van *jouw verzekering* of het melden van *je claim* heb *je* met opzet niet de waarheid vermeld. Bijvoorbeeld over *jouw* gezondheid of *jouw inkomen*. Deed *je* dit niet met opzet? Dan mogen *wij* de *verzekering* aanpassen. Daardoor krijgt *je* mogelijk een lagere of zelfs geen uitkering. Wanneer passen *wij* *jouw verzekering* aan? Als blijkt dat *je* wel mag verzekeren, maar op basis van een aangepaste *verzekering*. *Je* kiest dan zelf of *je* de aanpassing accepteert of de *verzekering* stopt.
  - Bij een *claim* heb *je* met opzet niet de waarheid vermeld. Deed *je* dit niet met opzet? En zijn *wij* hierdoor benadeeld? Dan krijg *je* mogelijk een lagere of zelfs geen uitkering.
  - *Je* kunt *jouw inkomen* bij afsluiten van *jouw verzekering* niet meer aantonen.
  - *Je* hebt *fraude* gepleegd. Of iemand die belang heeft bij de *verzekering* of uitkering heeft *fraude* gepleegd.
  - *Wij* kunnen *jouw claim* niet behandelen omdat *je* of bijvoorbeeld, *jouw arts* of medisch specialist niet de gegevens verstrekt waar *wij* om vragen.
  - Tijdens voorlopige hechtenis, terwijl *je* Ter Beschikking Stelling (TBS) opgelegd hebt gekregen en/of gevangenisstraf uitzit of de *aandoening of functionele beperking* tijdens deze periode is ontstaan.
  - *Je* hebt een verandering die *je* moest melden niet gemeld. En de *verzekering* was hierdoor volgens deze polisvoorwaarden gestopt.
  - *Je* had *jouw* herstel kunnen bevorderen, waardoor *je* een uitkering had kunnen voorkomen.
  - Als *je*, of iemand anders die belang heeft bij de *verzekering*, op een (inter)nationale sanctielijst staat. Of als *je* niet meewerkt aan het bepalen van welke (rechts)personen belang hebben bij de *verzekering*. En *wij* daarom niet mogen uitkeren. *Wij* betalen dan geen premie terug.

## Welke andere afspraken zijn er?

### Wanneer start *jouw verzekering*?

De *verzekering* begint op de startdatum van *jouw eerste contract*. Deze datum lees *je* op *je* eerste polisblad.



### **Hoelang duurt *jouw contract*?**

*Jouw contract* loopt tot de vervaldatum. De vervaldatum van het *contract* lees je op *jouw* polisblad. Minimaal twee maanden voor de vervaldatum van het *contract* ontvang je van *ons* een voorstel voor een nieuw *contract*. Ga je daarmee akkoord? Dan hoef je niets te doen en bent je weer twaalf maanden verzekerd. Je ontvangt geen voorstel als *jouw verzekering* al is gestopt. Wanneer *jouw verzekering* stopt lees je onder het kopje 'Wanneer stopt *jouw verzekering*?'. Ook ontvang je geen voorstel wanneer je de *einddatum maximaal verzekerde periode* hebt bereikt.

### **Mag je het uit te keren bedrag aanpassen?**

Je mag vanaf de eerste dag van de maand het *verzekerd bedrag* aanpassen. Je kan het *verzekerd bedrag* zowel verhogen als verlagen.

#### **Verlagen van het verzekerd bedrag:**

- Maximaal 2 keer per jaar.
- Het *verzekerd bedrag* mag nooit minder zijn dan 35.000 euro.

#### **Verhogen van het verzekerd bedrag:**

- Voor het eerst na 5 jaar na de startdatum van *jouw eerste contract* en daarna eens in de 5 jaar.
- Maximaal 10% van het *verzekerd bedrag* op dat moment.
- Gaat altijd in op de eerste dag van de maand volgend op een periode van 6 maanden nadat je het verzoek hebt ingediend
- Je betaalt de aangepaste premie als de wijziging ingaat.
- Na de verhoging mag het *verzekerde bedrag* niet hoger zijn dan 200.000 euro.

### **In welke situaties mogen wij *jouw verzekering* veranderen?**

Wij mogen de maandpremie of polisvoorwaarden van *jouw verzekering* veranderen. Dat mogen wij doen als *wij je* een voorstel doen voor een nieuw *contract*. Verandert de wet- of regelgeving? En heeft dit direct gevolgen voor *jouw verzekering*? Dan mogen wij voor een bepaalde groep verzekeringen of verzekeringnemers op elk moment en zo vaak als nodig is de maandpremie of polisvoorwaarden veranderen. Wij wachten dan niet tot het moment waarop *wij je* een voorstel doen voor een nieuw *contract*.

Veranderen wij de maandpremie of de polisvoorwaarden? Dan ontvang je daarover eerst bericht van *ons*. Je krijgt *ons* bericht minimaal twee maanden voor de datum waarop de wijziging ingaat. Hierin lees je:

- Wat er is veranderd.
- De reden voor de verandering.

#### **Welke kenmerken van *jouw verzekering* veranderen wij niet?**

- De *einddatum maximaal verzekerde periode*. Deze datum lees je op *jouw* polisblad.
- Het *verzekerd bedrag* veranderen we nooit op *ons* initiatief, tenzij deze aangepast wordt omdat je bij het afsluiten van de *verzekering* niet de waarheid hebt vermeld.

### **Wanneer stopt *jouw verzekering*?**

Je mag *jouw verzekering* altijd stoppen. Hier hoef je *ons* geen reden voor te geven. Geef je opzegging aan *ons* door. Vermeld daarin je polisnummer, naam en datum opzegging.

[info@polisa.nl](mailto:info@polisa.nl)



Hebben *wij* jouw verzoek ontvangen? Dan stopt *jouw verzekering* binnen één maand. Stopt *jouw verzekering* binnen dertig dagen nadat het *eerste contract* is ingegaan en heb *je* al premie betaald? Dan storten *wij* die terug.

***Jouw verzekering stopt altijd direct in de volgende situaties:***

- Als *je*, of iemand anders die belang heeft bij de *verzekering*, op een (inter)nationale sanctielijst staat. Of als *je* niet meewerkt aan het bepalen van welke (rechts)personen belang hebben bij de *verzekering*. En *wij* daarom de *verzekering* moeten stoppen.
- *Je* accepteert *ons* voorstel voor een nieuw *contract* niet.
- *Je* hebt een uitkering uit deze *verzekering* ontvangen.
- De *einddatum maximaal verzekerde periode* is bereikt.
- *Je* overlijdt.
- *Je* gaat een ander beroep of werkzaamheden uitoefenen. En *wij* kunnen *je* met dat beroep of die werkzaamheden niet verzekeren.
- *Je* hebt *ons* met opzet verkeerde of onvolledige informatie gegeven. Bijvoorbeeld over *jouw* gezondheid of *jouw* inkomen. Of *je* hebt iemand anders dat laten doen.
- *Je* hebt *ons* per ongeluk verkeerde of onvolledige informatie gegeven. Bijvoorbeeld over *jouw* gezondheid of *jouw* inkomen. Of *je* hebt iemand anders dat laten doen. En uit de juiste en volledige informatie blijkt dat *wij* de *verzekering* niet hadden willen aangaan. Of *wij* kunnen het risico volgens deze juiste informatie niet accepteren.
- *Je* betaalt de premie niet volgens afspraak. Hoe *je* de premie betaalt, lees *je* onder het kopje 'Welke andere afspraken zijn er?' bij het onderwerp 'Hoe, wanneer en hoelang betaal *je* de premie?'.
- *Je* hebt *fraude* gepleegd. Of iemand die belang heeft bij de *verzekering* of uitkering heeft *fraude* gepleegd.
- *Je* woont niet meer in Nederland.

Is *jouw verzekering* gestopt? Dan betalen *wij* geen premie terug.

**Hoe, wanneer en hoelang betaal *je* premie?**

*Je* betaalt premie zolang *jouw verzekering* loopt. *Wij* schrijven de premie iedere maand automatisch af van *jouw* bankrekening. *Je* zorgt ervoor dat *wij* het bedrag altijd kunnen afschrijven.

Kunnen *wij* een premie niet van *jouw* bankrekening afschrijven? Dan sturen *wij* *je* een herinneringsbrief. *Je* zorgt er dan voor dat *wij* de premie de volgende keer tegelijk met de nieuwe premie wel kunnen afschrijven. Lukt ook deze tweede afschrijving niet? Dan krijg *je* een tweede herinneringsbrief. Lukt ook deze tweede afschrijving niet? Dan sturen *wij* een derde en laatste herinneringsbrief. Daarin staat dat *je* de premie die *je* achterloopt, zelf moet overmaken. Dat doe *je* binnen twee weken. Daarmee voorkom *je* een van de volgende situaties:

- Bij de eerste premie: *jouw verzekering* is nooit van start gegaan. *Je* bent dan niet verzekerd geweest en *je* krijgt geen uitkering. Het maakt daarbij niet uit of *je* de herinneringsbrief wel of niet hebt ontvangen.
- Bij een vervolgpremie: *wij* stoppen *jouw verzekering*. Dit lees *je* in de derde herinneringsbrief. *Je* bent dan niet meer verzekerd.

Zorg dat *wij* *jouw* premie kunnen incasseren. Dan voorkom *je* ook dat *je* de incassokosten moet betalen. Dit zijn extra kosten die *wij* maken om *je* de premie te laten betalen.



## Wat gebeurt er als *jouw functionele beperking veroorzaakt is door terrorisme?*

### Wij noemen dit het **terrorismerisico**. Hieronder vallen:

- Terrorisme.
- Kwaadwillige besmetting.
- Preventieve maatregelen.
- Voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting en preventieve maatregelen.

De uitleg van deze begrippen lees *je* op het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

### Komt *jouw functionele beperking* direct of indirect door het **terrorismerisico**?

Dan ben *je* hiervoor speciaal verzekerd. Want *wij* hebben het **terrorismerisico** herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Voor de *claim* en uitkering gelden de volgende regels:

- *Je* krijgt alleen een uitkering als *wij* ook een uitkering krijgen van de NHT. Ook de hoogte van de uitkering is afhankelijk van de uitkering die *wij* krijgen van de NHT. Dit betekent bijvoorbeeld dat *je* alleen een volledige uitkering krijgt, als de NHT aan *ons* ook een volledige uitkering geeft. De volledige uitleg lees *je* op het Clausuleblad terrorismedekking van de NHT.
- *Je* krijgt de uitkering pas als de NHT de uitkering aan *ons* heeft betaald. Dit betekent dat *je* waarschijnlijk langer op de uitkering moet wachten dan bij een 'normale' *claim*. De volledige uitleg over de behandeling van een *claim* bij het **terrorismerisico** lees *je* in het Protocol afwikkeling *claims* en de Toelichting Protocol afwikkeling *claims* van de NHT.
- *Wij* verwijzen naar de volgende drie documenten:
  - Clausuleblad terrorismedekking.
  - Protocol afwikkeling *claims*.
  - Toelichting Protocol afwikkeling *claims*.Deze documenten kan *je* gratis bij *ons* opvragen of eenvoudig downloaden op [www.polisa.nl](http://www.polisa.nl). Meer informatie over de NHT lees *je* op: [www.nht.verende.nl](http://www.nht.verende.nl).

## Wat doe *je* als *je* een klacht hebt?

Heb *je* een klacht over *jouw verzekering*? Dan meld *je* dit via [www.heralife.nl](http://www.heralife.nl). Of *je* stuurt *ons* een brief. Dat doe *je* naar *ons* Klachtenbureau. Het adres is:

Hera Life B.V.  
Bordewijklaan 68  
2591 XR Den Haag

Op onze website ([www.heralife.nl](http://www.heralife.nl)) lees *je* hier meer over. Bijvoorbeeld binnen welke termijn *je* een reactie op *jouw* klacht kunt verwachten.

Komen *wij* er samen niet uit? Dan kan *je* *jouw* klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit kan digitaal via 'Mijn Kifid'. Of door een brief te sturen naar:

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

Meer informatie over het klachteninstituut vind *je* op: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Daarnaast heb *je* de mogelijkheid *jouw* klacht voor te leggen aan de burgerlijke rechter.

### **Welk recht geldt voor *jouw* verzekering? En welke rechter is bevoegd?**

Voor deze *verzekering* gelden de regels van het Nederlands recht. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

### **Hoe gaan *wij* om met *jouw* persoonsgegevens?**

Bij de aanvraag van *jouw* verzekering zijn persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door *ons* en door de herverzekeraar verwerkt voor:

- Het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst;
- Het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- Ter voorkoming en bestrijding van *fraude* tegen financiële instellingen;
- Voor statistische analyse; en
- Om te voldoen aan de wet.

De verwerking van persoonsgegevens is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Verder is op deze verwerking van persoonsgegevens de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van het *Verbond van Verzekeraars* van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode is te vinden op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

Wil *je* meer weten over het gebruik van *jouw* persoonsgegevens? Bekijk dan de privacyverklaring op onze website. Deze kan *je* openen via de volgende link: <https://www.heralife.nl/privacyverklaring>. In deze verklaring staat alle informatie over hoe *wij* omgaan met *jouw* persoonsgegevens. *Wij* raden *je* aan om deze pagina te lezen.

### **Wat doen *wij* bij *fraude*?**

*Wij* vinden geen enkele vorm van *fraude* acceptabel. *Wij* spannen *ons* in om *fraude* te voorkomen en te bestrijden. Als er sprake is van *fraude* kunnen *wij* de volgende maatregelen treffen:

- *Wij* stoppen *jouw* verzekering en alle andere verzekeringen die *je* bij *ons* hebt.
- *Je* krijgt geen uitkering.
- *Wij* laten *je* alle uitgekeerde bedragen terugbetalen.
- *Wij* laten *je* alle (onderzoeks)kosten terugbetalen die *wij* door de *fraude* hebben gemaakt.
- *Wij* doen aangifte bij de politie.
- *Wij* registreren *je* in onze administratie, het incidentenregister en in het Centraal Informatie Systeem (CIS).

### **Wanneer betaal *je* de uitkering terug?**

Hebben *wij* een uitkering betaald? Maar had *je* hierop geen recht? Dan mogen *wij* deze altijd aan *je* terugvragen. *Je* betaalt de uitkering dan aan *ons* terug.

### **Betaal *je* belasting over de uitkering?**

*Je* hoeft geen inkomstenbelasting te betalen over *jouw* uitkeringen. *Je* kunt de premie niet van de belasting aftrekken.



**Hera**<sup>Life</sup>  
SIMPEL SNEL SOLIDE

<b>Begrippenlijst</b>	
Aandoening	<p>Een ziekte, kwaal of gebrek. Daarbij geldt dat gespecialiseerde <i>artsen</i> serieuze klachten zien. Deze klachten zorgen voor een 'herkenbaar en benoembaar' ziektebeeld. <i>Je</i> moet hiervoor worden behandeld door een <i>arts</i>.</p> <p>Wanneer is een <i>aandoening</i> herkenbaar en benoembaar? De klachten zijn lichamelijk en duidelijk genoeg om te zeggen om welke <i>aandoening</i> het gaat. Meerdere <i>artsen</i> stellen dezelfde <i>aandoening</i> vast. Ziet een <i>arts</i> afwijkingen? Dan verklaren deze de klachten goed genoeg. Is dit niet zo? Dan is de <i>aandoening</i> niet herkenbaar en benoembaar. Ook al heeft de <i>arts</i> afwijkingen gezien.</p>
Arts	<p>Oefent geneeskunde uit. Dat doet hij met de juiste diploma's. Hij staat ingeschreven als <i>arts</i> in het BIG-register. Het BIG-register geeft duidelijkheid over de bevoegdheid van een zorgverlener. Meer informatie over het BIG-register lees <i>je</i> op <a href="http://www.bigregister.nl">www.bigregister.nl</a>.</p>
Atoomkernreactie	<p>Een reactie van atoomkernen waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Uitgezonderd radioactieve stoffen die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor de volgende doeleinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de industrie;</li> <li>• de handel;</li> <li>• de landbouw;</li> <li>• een medisch doel;</li> <li>• de wetenschap;</li> <li>• een onderwijskundig doel;</li> <li>• beveiliging, maar geen militaire beveiliging.</li> </ul> <p>Daarnaast moet er een vergunning van de overheid zijn om radioactieve stoffen te maken, te gebruiken, te bewaren en op te ruimen, maar alleen als de wet dat eist. In de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen staat wat we bedoelen met een kerninstallatie. Die wet staat in het Staatsblad 1979 nummer 225. We bedoelen ook een kerninstallatie aan boord van een schip.</p>
Begunstigde	<p>De persoon of instelling die de uitkering ontvangt.</p> <p>Standaard ben <i>je</i> de eerste <i>begunstigde</i>. Is de <i>begunstigde</i> overleden? Dan krijgt de eerstvolgende <i>begunstigde</i> uit het rijtje hieronder de uitkering. Wijst deze persoon de uitkering ook af of is deze persoon overleden? Dan krijgt de daaropvolgende <i>begunstigde</i> de uitkering. En zo verder.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verzekeringnemer/verzekerde.</li> <li>2. <i>Jouw</i> echtgenoot, geregistreerd partner of partner die wordt genoemd in het samenlevingscontract.</li> <li>3. <i>Jouw</i> kinderen. De kinderen hebben voor gelijke delen recht op de uitkering.</li> <li>4. <i>Jouw</i> erfgenamen. De erfgenamen hebben recht op de uitkering in de verhouding waarop zij recht hebben volgens de erfenis.</li> </ol> <p>Komen twee of meer personen samen in aanmerking voor de uitkering? Dan hoeven <i>wij</i> maar één bedrag uit te keren. Dat doen <i>wij</i> aan één van deze personen. Deze persoon verdeelt de uitkering.</p>
Claim	<i>Jouw</i> vraag om een uitkering.
Claimformulier	Het formulier waarmee <i>je</i> bij <i>ons</i> een uitkering kunt aanvragen.
Clausule	Een <i>clausule</i> is een extra afspraak. <i>Wij</i> kunnen een <i>clausule</i> toevoegen aan <i>jouw</i> polisblad op het moment dat <i>je</i> de <i>verzekering</i> afsluit. Maar ook daarna. De <i>clausule</i> geldt dan met terugwerkende kracht vanaf de startdatum van <i>je</i> eerste contract. <i>Wij</i>

	gebruiken zo'n <i>clausule</i> om bijvoorbeeld een ziekte, kwaal, gebrek of bestaande <i>functionele beperking</i> uit te sluiten van de <i>verzekering</i> . Had je bijvoorbeeld al een visuele handicap? Dan krijg je een <i>clausule</i> en ben je hiervoor niet verzekerd.
Contract	In het <i>contract</i> staan de afspraken die wij met je hebben. Elk jaar ontvang je van ons een voorstel voor een nieuw <i>contract</i> tot de <i>einddatum maximaal verzekerde periode</i> . Dit voorstel ontvang je minimaal twee maanden voor de vervaldatum van het <i>contract</i> .
Eerste contract	De periode tussen de startdatum van <i>jouw eerste contract</i> en de vervaldatum van <i>jouw eerste contract</i> . Deze data en periode lees je op <i>jouw</i> eerste polisblad.
Einddatum maximaal verzekerde periode	De datum tot wanneer je maximaal verzekerd kan zijn. Heb je deze datum bereikt? Dan ontvang je van ons geen voorstel meer voor een nieuw <i>contract</i> . De <i>einddatum maximaal verzekerde periode</i> lees je op <i>jouw</i> polisblad.
Fraude	Opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie geven om een <i>verzekering</i> of uitkering te krijgen of te houden.
Functionele beperking	Een beperking in <i>jouw</i> functioneren. Hier onder verstaan wij: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je kan niet meer zien, horen of spreken.</li> <li>• Je bent niet meer mobiel.</li> <li>• Je kunt je armen of handen niet meer gebruiken.</li> </ul> Welke <i>functionele beperkingen</i> precies zijn verzekerd, lees je onder het kopje 'Welke <i>functionele beperkingen</i> zijn verzekerd?'.
Gevaarlijke stoffen	Met <i>gevaarlijke stoffen</i> bedoelen wij de zogenaamde NBC-stoffen (nucleaire, biologische, chemische stoffen). Het gaat dan om de directe verwerking of het transport van deze stoffen. Uitgezonderd wordt radioloog, arts of laborant die in het kader van zijn werk weinig tot geen verhoogd risico heeft.
Inkomen	Voor <i>zelfstandig ondernemers</i> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• De winst uit ondernemingsactiviteiten die is belast voor de Inkomstenbelasting in box 1.</li> <li>• Indien directeur groot aandeelhouder (DGA): Het loon voor de loonbelasting/volksverzekeringen dat vermeld staat op je jaaropgaaf en/of de winst uit ondernemingsactiviteiten die is belast voor de Inkomstenbelasting in box 2.</li> </ul> Voor <i>werknemers</i> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het loon voor de loonbelasting/volksverzekeringen dat vermeld staat op je jaaropgaaf. Of de optelsom van meerdere jaaropgaven als je meerdere werkgevers hebt (gehad).</li> </ul> Voor verzekerden die zowel <i>zelfstandig ondernemer</i> als <i>werknemer</i> zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• De optelsom van alle bedragen.</li> </ul>
Je/Jouw	De persoon die als verzekeringnemer en verzekerde op het polisblad staat. Deze persoon: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Heeft de <i>verzekering</i> afgesloten;</li> <li>• Zorgt dat de premie wordt betaald;</li> <li>• Woont en werkt in Nederland; en</li> <li>• Is de persoon die een <i>functionele beperking</i> kan krijgen.</li> </ul> Gaat het over het krijgen van een uitkering uit deze <i>verzekering</i> ? Dan bedoelen wij met je of <i>jouw</i> de <i>begunstigde</i> .
Molest	Georganiseerd geweld zoals staat in de Wet op het financieel toezicht. Wij houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld van:



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens.</li> <li>• Een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties.</li> <li>• Een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert.</li> <li>• Een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid.</li> <li>• Groepsleden die muiten tegen een geldend gezag.</li> <li>• Actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.</li> </ul>
Ongeval	<i>Je loopt lichamelijk letsel op. Dat gebeurt plotseling en onvrijwillig. Dit komt door geweld van buitenaf. Hierdoor moet een arts je behandelen. De arts stelt vast dat het lichamelijk letsel alleen door deze gebeurtenis komt. Het komt door niets anders.</i>
Verbond van Verzekeraars	Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie <a href="http://www.verzekeraars.nl">www.verzekeraars.nl</a> .
Verzekerd bedrag	Het bedrag wat <i>je</i> eenmalig krijgt uitgekeerd als <i>wij</i> <i>jouw</i> verzoek om een uitkering goedkeuren. Het <i>verzekerd bedrag</i> lees <i>je</i> op <i>jouw</i> polisblad. Het maximaal <i>verzekerd bedrag</i> is afhankelijk van de hoogte van <i>je</i> <i>inkomen</i> zoals uitgevraagd bij de aanvraag van de <i>verzekering</i> .
Verzekering	<p>Polisa Zelfverzekerd is de <i>verzekering</i> die <i>je</i> bij <i>ons</i> hebt afgesloten. De <i>verzekering</i> start vanaf de startdatum van <i>jouw eerste contract</i>. Elk jaar doen <i>wij</i> <i>je</i> automatisch een voorstel voor een nieuw <i>contract</i> van weer 12 maanden. Dat doen <i>wij</i> tot de <i>einddatum maximaal verzekerde periode</i>. De afspraken die <i>wij</i> met <i>je</i> hebben gemaakt bij het afsluiten van <i>jouw verzekering</i>, lees <i>je</i> in de volgende documenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Jouw 'overzicht aanvraag'</i>.</li> <li>• <i>Jouw polisblad</i>.</li> <li>• De polisvoorwaarden.</li> </ul> <p>Het Clausuleblad terrorismedekking, het Protocol afwikkeling <i>claims</i> en de Toelichting Protocol afwikkeling <i>claims</i> van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Deze kan <i>je</i> kosteloos bij <i>ons</i> opvragen of vinden op <a href="http://www.terrorisneverzekerd.nl">www.terrorisneverzekerd.nl</a>.</p>
Voorlopig verzekerde periode	<p>De periode die start vanaf de dag dat <i>wij</i> de aanvraag van <i>je</i> bemiddelaar hebben ontvangen. En stopt altijd 3 maanden hierna. Of eerder op een van de volgende momenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Twee maanden na de startdatum van <i>je eerste contract</i></li> <li>• Op het moment dat <i>wij</i> <i>je</i> laten weten dat we <i>je</i> niet kunnen accepteren</li> <li>• Op het moment dat <i>je</i> laat weten dat <i>je</i> de aanvraag annuleert of het voorstel van <i>ons</i> niet accepteert</li> </ul>
Werknemer	<i>Je</i> werkt in loondienst en bent verplicht verzekerd voor de werknemersverzekeringen.
Wij/ons	Hera Life B.V. is de gevolmachtigde van de verzekeraar Cardif-Assurances Risques Divers S.A. voor deze <i>verzekering</i> . Een gevolmachtigde sluit namens de verzekeraar de <i>verzekering</i> met <i>je</i> af. Daarnaast verzorgt de gevolmachtigde de administratie. En zijn zij <i>jouw</i> aanspreekpunt voor vragen, <i>claims</i> , klachten en wijzigingen. Het kantoor van de gevolmachtigde is aan de Bordewijklaan 68, 2591 XR Den Haag, met als postbus 96983, 2509 JJ Den Haag, <a href="mailto:info@heralife.nl">info@heralife.nl</a> . De gevolmachtigde is ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Wft-vergunningenregister. Het inschrijvingsnummer is 12044880. De gevolmachtigde is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 68446543.

	<p>En/of</p> <p>Cardif-Assurances Risques Divers S.A. is de verzekeraar die deze <i>verzekering</i> aanbiedt. Cardif-Assurances Risques Divers S.A. is een verzekeraar naar Frans recht statutair gevestigd in Frankrijk, 75009 Parijs boulevard Hausmann 1. Het bijkantoor van de verzekeraar in Nederland is gevestigd aan de Hoevestein 28, 4903 SC Oosterhout, met als postbus 4006, 4900 CA Oosterhout, <a href="http://www.bnpparibascardif.nl">www.bnpparibascardif.nl</a>. De handelsnaam van verzekeraar is <b>BNP Paribas Cardif Schadeverzekeringen</b>. Zij is ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Wft-vergunningenregister. Het inschrijvingsnummer van verzekeraar is 12048181. Verzekeraar is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 80014089.</p> <p>Als <i>wij</i> alleen de gevolmachtigde bedoelen, en niet de verzekeraar, spreken <i>wij</i> van “<i>wij</i> (gevolmachtigde)” en “<i>ons</i> (gevolmachtigde)”. Als <i>wij</i> alleen de verzekeraar bedoelen, en niet de gevolmachtigde, spreken <i>wij</i> van “<i>wij</i> (verzekeraar)” en “<i>ons</i> (verzekeraar)”.</p>
Zelfstandig ondernemer	Een natuurlijk persoon die zelfstandig werkzaamheden uitvoert en daar <i>inkomen</i> uit heeft. Waaronder ook een directeur groot aandeelhouder (DGA).